

CRM / ERP API Entegrasyonu

Tanımlar

Entegratör: CRM / ERP firmasıdır.

Token: Entegratörün Euormsg Express API sistemine ulaşmak için kullanması gereken kullanıcı adı ve şifre bilgisidir.

Son Kullanıcı: CRM / ERP firması içerisinde tutulan liste ve üyelerinin Euormsg Express'e akmasını ve kampanya raporlarının da Euormsg Express tarafından CRM / ERP firmasına akmasını isteyen kullanıcıdır.

API Anahtarı: Entegratör, Son Kullanıcı için Euormsg Express'e API üzerinden veri aktarabilmek için Son Kullanıcının Euormsg Express paneli içerisinde alacağı ve Entegratöre ilemesi gereken kod bloğudur. Son Kullanıcı Euormsg Express paneli içerisinde Ana Sayfa > API > API Anahtarı sayfasından API Anahtarı oluşturabilir.

Entegrasyon Kapsamı

Entegrasyon kapsamında Entegratör ve Euormsg Express, ortak kullanıcılarına her iki tarafın ürünü içerisinde son kullanıcının listelerini, listeleri içerisinde yer alan üyelerini ve Euormsg Express paneli üzerinden gönderilen kampanyaların detaylı rapor bilgisini verebilecektir. Bu sayede Euormsg Express üzerinden kampanya gönderimi yapmak isteyen Entegratör firma Son Kullanıcıları Euormsg Express'e tekrardan listeye üye yüklemek zorunda kalmayacak olup, üyelerini Entegratör üzerinden Euormsg Express ürünü içerisine aktarabileceklerdir. Ayrıca Euormsg Express üzerinden gönderilen kampanyaların detaylı raporları da Entegratör firmaya API üzerinden iletilecek olup, Son Kullanıcı kampanya durum bilgisini Entegratör firma üzerinden de görüntüleyebilecektir.

Yapılması Gerekenler:

1. Euormsg Express tarafından Entegratöre API erişimi için kullanıcı adı ve şifre (token) bilgileri iletilir.
2. Entegratör bu token ile API'ya erişim sağlar ve gerekli entegrasyonu geliştirici kılavuzu içerisinde açıklanan şekilde tamamlar.
3. Son Kullanıcı Euormsg Express'e üye olur. Aktif gönderim hakkı bulunduğu süre içerisinde Entegratör ve Euormsg Express arasında akış sağlanabileceği için Euormsg Express hoş geldin paketi (500 ücretsiz gönderim) varken veya bitiminde [Euormsg Express paketlerinden](#) birini satın alır.
4. Son Kullanıcı, Euormsg Express içerisinde API anahtarı oluşturur ve bu API anahtarını Entegratöre iletir.
5. Entegratör kendi kullanıcı adı ve şifresi (token)ne ek olarak her Son Kullanıcı özelinde tanımlanan API anahtarı ile Euormsg Express içerisine;
 - Son Kullanıcının liste / listelerini aktarabilir,
 - Liste / listeleri içerisine üye / üyelerini aktarabilir,
 - Liste / listelerinin isimlerini güncelleyebilir,
 - Üye bilgilerini güncelleyebilir,
 - Güncelleyen üye izin durumlarını Euormsg Express'den çekebilir,
 - Liste/ listeleri silebilir,
 - Üye/ üyeleri silebilir,
 - Son Kullanıcının Euormsg Express içerisinden göndermiş olduğu gönderi durumunu sorgulayabilir,
 - Son Kullanıcının Euormsg Express içerisinden göndermiş olduğu kampanya içerisinde yer alan gönderi durumunu liste bazlı ve/veya üye bazlı sorgulayabilir.

Akış

Entegratör Kaydı (Authorization)

- API ile otomatik üye ve rapor akışı sağlamak isteyen Entegratör firması için ürün ekibine talep gelir.
- Ürün ekibi bu firmanın API a erişebilmesi için firma özelinde tanımlanan token bilgilerini (kullanıcı adı ve şifre) iletir.
- Entegratör bu bilgiler ile Euomsg Express API içerisine erişim sağlar ve entegrasyona başlayabilir.

EXPRESS CRM / ERP GATEWAY

Introduction

- Authorization
- Account
- ApiKey
- Campaign
- Email List
- Member
- health-check

POST token

https://express-crm-gw.relateddigital.com/tokens

BODY raw

```
{
  "clientName": "<string>",
  "password": "<string>"
}
```

Example Request

```
curl --location --request POST 'https://express-crm-gw.relateddigital.com/tokens' --data-raw '{
  "clientName": "<string>",
  "password": "<string>"
}'
```

Example Response

200 OK

Body Header (0)

```
{
  "tokenValue": "<string>",
  "expireTime": "<DateTime>",
  "roles": [
    "<string>"
  ]
}
```

CRM / ERP Token alma

Entegratörün Son Kullanıcı Tanımlaması (Api Key)

Entegratör firma tarafından Euomsg Express API entegrasyonun tamamlanması sonrasında;

- Son kullanıcı Euomsg Express'e üye olur.

Üyelik işlemi sonrasında otomatik olarak 1 ay boyunca kullanım yapabileceği 500 gönderim hakkı tanımlanır.

Bilgi: Gönderim hakkı biten ve aktif paketi (gönderim hakkı) olmayan kullanıcıların listelerine üye akışı yapılamamaktadır.

- Son kullanıcı Ana Sayfa > API > API anahtarı sayfasından API anahtarı oluşturur.
- Son kullanıcı oluşturduğu bu API anahtarı kopyalanarak Entegratör firmaya iletilir.
- Entegratör firma kendi token bilgilerine ek olarak bu API anahtarı ile API'a istek atar.

EXPRESS CRM / ERP GATEWAY

Introduction

- Authorization
- Account
- ApiKey
- Campaign
- Email List
- Member
- health-check

PUT identification

https://express-crm-gw.relateddigital.com/apiKey/identification

Crm firmasına hesap tanımlamak için kullanılır.

AUTHORIZATION Bearer Token

Token <token>

PATH VARIABLES

apiKey

Example Request

```
curl --location --request PUT 'https://express-crm-gw.relateddigital.com/apiKey/identification'
```

CRM / ERP firmasının kendi tokenına müşterisinin key id sini ekleyerek atacağı request

Entegratörün Euormsg Express'e Liste Aktarımı (Email List)

Post: Entegratör tarafından Euormsg Express içerisinde yeni bir liste oluşturulması için kullanılması gereken metoddur. Burada Entegratör, Son Kullanıcının Euormsg Express'e göndermek istediği listelerin isimlerini Euormsg Express'e gönderir. Euormsg Express, Entegratör firmaya bu liste ismi için bir id numarası döner.

Get: Son kullanıcı tarafından direkt Euormsg Express'e yüklenen veya daha önceden Entegratör tarafından Euormsg Express'e yüklenen listelerin Entegratör tarafından liste isimlerinin ve/veya id bilgilerinin Euormsg Express'den çekilmek istendiğinde kullanılması gereken metoddur.

Patch: Euormsg Express'de var olan listenin isminin Entegratör tarafından güncellenebilmesi için kullanılması gereken metoddur.

Del: Euormsg Express'de var olan listenin silinmesi için kullanılan metoddur. Liste silindiğinde, üyeler kalır. Kalan üyeler üye ve liste yönetimi > üyeler ekranından görünür. Liste silindiğinde sadece Euormsg Express panelinden silinir. Liste hem arayüzde hem arkada silinir.

Entegratörün Euormsg Express'e Üye Aktarımı (Member)

Post: Entegratör tarafından Euormsg Express içerisinde var olan bir listeye üye eklemek istendiğinde, Entegratör listid ile birlikte üye bilgilerini bu method ile gönderilmelidir. Gönderilen üye bilgileri içerisinde eğer son kullanıcı Euormsg Express'i İYS entegratörü atanmamış ise sadece e-posta adresi zorunlu gelmesi gereken bilgidir. Eğer kullanıcı Euormsg Express'i İYS entegratörü atamış ise üye bilgileri içerisinde e-posta adresi bilgisine ek olarak İYS bilgileri (bireysel izin tarihi, bireysel izin kaynağı, tacir izin durumu) de gelmesi zorunludur.

Get: Entegratör tarafından Euormsg Express içerisinde var olan üye bilgilerini çekmek için kullanılması gereken metoddur. Liste içerisindeki tüm üye bilgilerini sorgulanmak istenir ise listid, tekil üye durum bilgisi sorgulanmak istenir ise üye email adresi ile sorgulama yapılabilir.

Ayrıca Entegratör tarafından üye bilgilerini güncellemek için gönderilmesi zorunlu olan memberid bilgisi de bu method ile öğrenilebilir.

Del: Liste içerisinde yer alan üyenin Entegratör tarafından silinmesi için kullanılması gereken metoddur. API üzerinden silinen üye sadece Euormsg Express panelinden silinir. Arkada tutulmaya devam edilir (KVKK gereğince 3 sene) ancak Euormsg Express arayüzünde gözükmez.

Patch: Euormsg Express'de var olan üyenin, üye kartında yer alan bilgilerinin güncellenebilmesi için kullanılması gereken metoddur. Burada güncellenecek üye bilgileri için Entegratör, sorgu içerisinde memberid bilgisini göndermek zorundadır.

Bilgi: Üye bilgileri her gün veya her gece Entegratör tarafından sorgu atılarak Euormsg Express'den bir defa toplu olarak sorgulanabilir. Gönderilen kampanya üzerinden abonelikten ayrılan üyeler, Euormsg Express paneline anında yansır. Entegratör, Euormsg Express'e yapacağı gün sonu sorgusunda sorgulayacağı tüm liste içerisindeki üyelerin veya tekil üye sorgulama ile üye bazlı durum bilgisini Euormsg Express'den alabilir. İzin durumlarının Entegratöre aktarılması gecelik sorguda döner.

Kampanya Gönderimi

- Kampanya gönderimleri Euormsg Express paneli içerisinde yapılır.

Kampanya Raporlarının Entegratöre Aktarımı (Campaign)

Get (campaign): Gönderilen kampanyanın durum bilgisinin sorgulanması için kullanılması gereken metoddur. Kampanya id, durum bilgisi ve isme göre arama yapılabilir. Durum bilgisi olarak aşağıdaki durumlardan biri gönderilebilir.

Draft
Pending
Sent
OnGoing
Error

Get (campaign-report): Kampanya gönderimi sırasında seçilen liste / listeler içerisinde yer alan tüm üyelerin gönderi durumunu sorgulamak için kullanılması gereken metoddur.

Get (campaign-report-detail): Kampanya gönderimi sırasında seçilen liste / listeler içerisinde yer alan tekil üye bazında gönderi durumu sorgulamak için kullanılması gereken metoddur. Entegratör, kampanya detaylı raporlarını email, durum bilgisi, açılma, tıklanma, spam filtrelerini kullanarak sorgulayabilir. Durum bilgisi olarak aşağıdaki durumlardan biri gönderilebilir.

Sent
HardBounced
SoftBounced