



15 SORUDA İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ (İYS) NEDİR?



İÇİNDEKİLER

İleti Yönetim Sistemi (İYS) Nedir?

Hizmet Sağlayıcı ve İş Ortağı (Entegratör) Nedir?

Ticari Elektronik İleti Nedir?

Hizmet sağlayıcı, gönderdiği her ileti için onay almak zorunda mıdır?

İleti Yönetim Sistemi (İYS), iş ortakları (entegratörler) ve aracı hizmet sağlayıcılar bilgilendirme ve ticari ileti ayırımını nasıl yapıyor?

Her hizmet sağlayıcı, iş ortakları (entegratörler) ile çalışmak zorunda mıdır?

İş ortağı (Entegratör) ile çalışan hizmet sağlayıcı neler yapmalıdır?

İş ortaklığı (entegratör) olarak size atamamız doğrultusunda bu işlem için herhangi bir ücret ödeyecek miyiz?

İleti Yönetim Sistemi (İYS)'ne nasıl başvurabilirim?

İleti Yönetim Sistemi (İYS)'ne başvuru aşamasında hangi bilgi ve belgeler gereklidir?

Mevzuat gereği, tacirler veya esnaflardan önceden onay alınması zorunlu değil. Yine de bu alıcıları İleti Yönetim Sistemi (İYS)'ne bildirmeli miyim?

1 Aralık 2020'ye kadar yüklemiş olduğum geçmiş tarihli izinlerin ispat yükümlülüğü kimde olacak?

1 Aralık 2020'ye kadar elimdeki onayları sisteme yüklemesem ne olur?

İleti Yönetim Sistemi'ne kayıt olmadan ticari elektronik ileti göndermeye devam edebilir miyim?

Türkiye'de yerleşik olmayan, ancak yurt içi müşterilerine ticari elektronik gönderimi yapan firmalar, İYS'ye kaydolmak zorunda mıdır?

İYS: İleti Yönetim Sistemi
Entegratör: İş Ortağı

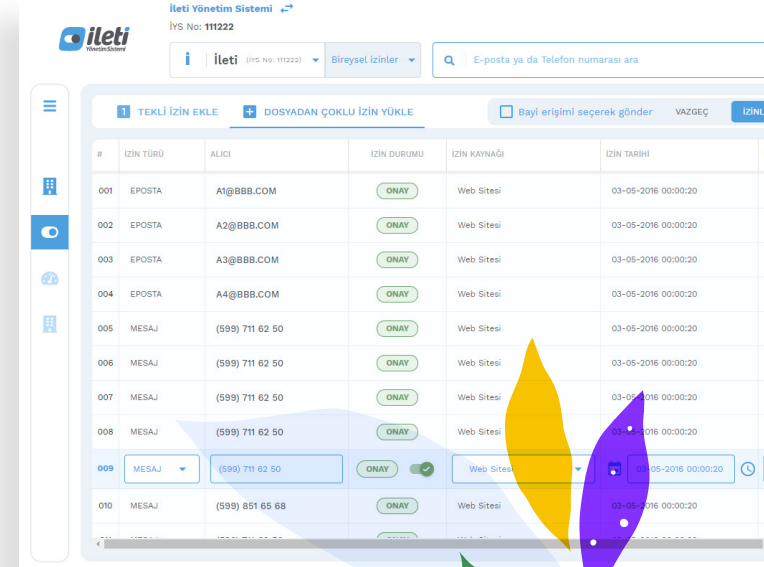
1. İYS Nedir?

İleti Yönetim Sistemi (İYS), 1 Mayıs 2015 tarihinde yürürlüğe giren 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik çerçevesinde, Ticaret Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş (TOBB) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğince sunulan, hizmet sağlayıcıların; arama, SMS mesaj ve e-posta yoluyla ticari elektronik ileti göndermek için alıcılardan aldıkları onayları saklayıp yönetebilmesine, alıcıların ise onay ve ret hakkını kullanabilmesine, ticari elektronik ileti şikayetlerini iletebilmesine ve yönetebilmesine imkan tanıyan, güvenlik standartlarına sahip ulusal bir veri tabanı sistemidir.

Online ortamda gerçekleştireceğiniz; kampanya, duyuru ve tanıtım gibi bildirim hizmetlerine 1 Aralık 2020 itibari ile devam edebilmeniz için, İYS kayıt işleminizi tamamlamanız gerekmektedir. İYS'ye kayıt olan tüm hizmet sağlayıcı (İYS Kod) ve

markalarına (BrandKod) ayrı ayrı tekil kod atanacaktır.

Detaylı bilgi için İYS'nin [Nedir?](#) sayfasını ziyaret edebilirsiniz.



The screenshot displays the İleti Yönetim Sistemi (İYS) interface. At the top, there is a search bar with the text "E-posta ya da Telefon numarası ara". Below the search bar, there is a table with the following columns: #, İZİN TÜRÜ, ALICI, İZİN DURUMU, İZİN KAYNAĞI, and İZİN TARİHİ. The table contains 10 rows of data, all with "ONAY" status and "Web Sitesi" as the source. The interface also includes a sidebar with navigation icons and a top navigation bar with the İleti logo and "İYS No: 111222".

#	İZİN TÜRÜ	ALICI	İZİN DURUMU	İZİN KAYNAĞI	İZİN TARİHİ
001	EPOSTA	A1@BBB.COM	ONAY	Web Sitesi	03-05-2016 00:00:20
002	EPOSTA	A2@BBB.COM	ONAY	Web Sitesi	03-05-2016 00:00:20
003	EPOSTA	A3@BBB.COM	ONAY	Web Sitesi	03-05-2016 00:00:20
004	EPOSTA	A4@BBB.COM	ONAY	Web Sitesi	03-05-2016 00:00:20
005	MESAJ	(599) 711 62 50	ONAY	Web Sitesi	03-05-2016 00:00:20
006	MESAJ	(599) 711 62 50	ONAY	Web Sitesi	03-05-2016 00:00:20
007	MESAJ	(599) 711 62 50	ONAY	Web Sitesi	03-05-2016 00:00:20
008	MESAJ	(599) 711 62 50	ONAY	Web Sitesi	03-05-2016 00:00:20
009	MESAJ	(599) 711 62 50	ONAY	Web Sitesi	03-05-2016 00:00:20
010	MESAJ	(599) 851 65 68	ONAY	Web Sitesi	03-05-2016 00:00:20

2. Hizmet Sağlayıcı ve İş Ortağı (Entegratör) Nedir?

Kanun çerçevesinde; arama, mesaj, e-posta vb. araçları kullanarak ticari iletişim sağlayan gerçek ve tüzel kişiler **hizmet sağlayıcı** olarak adlandırılmaktadır.

İYS İş Ortakları (entegratörler), İYS'den API lisansı kullanımı ve canlı ortama erişim hakkı elde ederek, kendi müşterilerinin İYS hizmetlerini kullanılmasına imkân veren firmalardır. **Related Digital / euromessage & euormsg express olarak, kullanıcılarımıza İYS entegratörlük hizmeti vereceğiz.**



euormsg
express

3. Ticari Elektronik İleti Nedir?

Gerçek ve tüzel kişilerin ticari faaliyetleri doğrultusunda; mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak ya da işletmesinin tanınırlığını arttırmak amacıyla, elektronik iletişim araçlarıyla yapılan her türlü ticari iletişim **ticari elektronik ileti** olarak adlandırılır.

4. Hizmet sağlayıcı, gönderdiği her ileti için onay almak zorunda mıdır?

Hayır. **Kanun** gereğince devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile; tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat vb. durumlarına ilişkin (transactional gönderimler) bildirimleri içeren iletiler ile, hizmet sağlayıcıya ilgili mevzuatla getirilen bilgi verme yükümlülüğü durumlarında, önceden onay alma zorunluluğu aranmaz.

5. İYS ve entegratörler ve aracı hizmet sağlayıcılar bilgilendirme ve ticari ileti ayrımını nasıl yapıyor?

Bir elektronik iletinin ticari ileti mi yoksa bilgilendirme iletisi mi olduğunun ayrımını yapmak hizmet sağlayıcının sorumluluğundadır. Hizmet sağlayıcı, bu sorumluluk kapsamında ileti gönderim hizmeti aldığı ilgili aracı hizmet sağlayıcıya bildirir.

6. Her hizmet sağlayıcı, entegratörler ile çalışmak zorunda mıdır?

İletişim adresi sayısı 250.000'den az olan hizmet sağlayıcılar, İYS ile olacak olan ileti hizmetlerinden ancak yetkilendirdikleri entegratörler üzerinden erişim sağlayabilirler. İletişim adresi sayısı 250.000'den az olan hizmet sağlayıcıları, izinli verilerini, kendileri direk İYS'ye aktaramamaktadır.

7. Entegratör ile çalışan hizmet sağlayıcı neler yapmalıdır?

7.1. Hizmet sağlayıcılar, İYS kayıtlarını kendileri yapmak zorundadır. Bu nedenle her hizmet sağlayıcı öncelikle İYS'ye kayıt olmak zorundadır.

Kayıt için [tıklayınız](#).

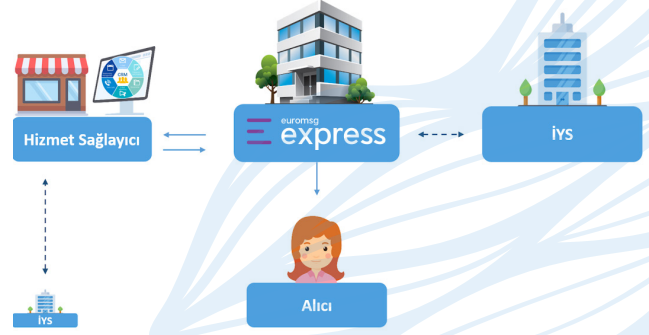
7.2. İYS başvurusunu tamamlayan hizmet sağlayıcının bizi (Hedef Medya / Related Digital) entegratör olarak ataması gerekmektedir. Bu işlem, hizmet sağlayıcı tarafından yapılmalıdır.

Bu atama ile hizmet sağlayıcı, entegratör olarak atadığı firmaya, kendi adına, İYS ile olan veri aktarımı ve verilerin güncel tutulması yetkisini verir. Entegratör olarak atanmadığımız hizmet sağlayıcılar adına işlem yapma yetkimiz olmayacaktır.

İş ortağı atama formu için lütfen iys@euormsg.com mail adresine İş Ortağı atama formu talep ettiğinizi beyan eden bir e-posta gönderiniz.

7.3. Entegratör atama formunun İYS tarafından gönderilmesi sonrasında, İYSKod ve BrandKodunuzu euormsg express panel içerisinde yer alan Ayarlar menüsünün altındaki İYS Bilgileri ekranına giriniz.

Bu ekranda yer alan İYSKod ve BrandKod alanına girmiş olduğunuz bilgiler sonrasında, entegratör olarak bizi atadığınızı beyan etmeniz yeterlidir.



7.4. İYS sisteminin canlıya geçmesinden önceki ay içerisinde sizinle İYS Gerekliklik Kılavuzu paylaşılacak olup, sizden İYS tarafından istenen bilgileri hangi yöntemlerle ve hangi bilgilerle listelerinize ekleyeceğinize dair bilgilendirme yapılacaktır.

7.5. Bu işlemler sonrasında, İYS ile olan izinli veri aktarımı ve bu aktarılan verilerin güncel tutulması ile ilgili tüm işlemlerden, hizmet sağlayıcının entegratörü olarak, biz (Hedef Medya / Related Digital) sorumlu olacağız.

8. Entegratör olarak sizi atamamız doğrultusunda bu işlem için herhangi bir ücret ödeyecek miyiz?

euormsg express olarak, kullanıcılarımıza vereceğimiz **entegratörük hizmetinin paket fiyatlarına ek herhangi bir ücreti bulunmamaktadır.**

9. İYS'ye nasıl başvurabilirim?

Sistemi kullanmak için, İYS başvuru formunu kullanarak, gerekli bilgi ve belgeleri iletmeniz gerekmektedir. Başvuru aşamasında girmiş olduğunuz bilgi ve belgeler, İYS tarafından kontrol edilip doğrulandıktan sonra hesabınız kullanıma açılır.

Detaylı bilgi için İYS'nin "[Başvuru Nasıl Yapılır?](#)" sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

10. İYS'ye başvuru aşamasında hangi bilgi ve belgeler gereklidir?

İYS'ye başvuru yapabilmemiz için, öncelikle **firmanıza veya markanıza ait alan adı uzantılı mail adresine** sahip olmanız gerekmektedir. İYS, ücretsiz mail olarak adlandırılan; gmail, hotmail, yahoo, yandex vb. mail adresleri ile kayıt kabul etmemektedir.



- Hizmet sağlayıcının MERSİS numarası ve ticari elektronik ileti gönderimi yaptığı markaların tescil belgeleri (ve elektronik imzalı İYS Temel Hizmetler Kullanım Taahhütnamesi)
- İmza yetkilisinin; T.C. kimlik numarası, cep telefonu numarası, kurumsal e-posta adresi.
- Müştereken temsile yetki durumunda en az bir yetkilinin daha ilk yetkili tarafından imzalanmış dokümanı imzalaması gerekmektedir.
- Bu bilgi ve belgelerin yanı sıra, marka bazında sahip olduğunuz onaylı kayıtlı elektronik iletişim adresi sayılarınız talep edilir.

11. Mevzuat gereği, tacirler veya esnaflardan önceden onay alınması zorunlu değil. Yine de bu alıcıları İYS'ye bildirmeli miyim?

Evet, bildirmelisiniz. Tacir veya esnaflardan önceden onay alınması gerekmez ancak İYS üzerinde "Onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik ileti gönderilemez." hükmü sebebiyle ticari elektronik ileti gönderiminden önce, tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adreslerinin, İYS'ye kaydedilmesi gerekmektedir.

12. 1 Aralık 2020'ye kadar yüklemiş olduğum geçmiş tarihli izinlerin ispat yükümlülüğü kimde olacak?

İYS'ye yüklenen geçmiş tarihli tüm izinlerin ispat yükümlülüğü hizmet sağlayıcıdadır.

13. 1 Aralık 2020'ye kadar elimdeki onayları sisteme yüklemesem ne olur?

Yönetmelik gereğince 1 Aralık 2020'ye kadar İYS'ye aktarılmayan onaylar geçersiz olacaktır.

14. İYS'ye kayıt olmadan ticari elektronik ileti göndermeye devam edebilir miyim?

Hayır. **Yönetmelik** gereğince, ticari elektronik ileti göndermek isteyen hizmet sağlayıcıların, İYS'ye kayıt olması zorunludur.



15. Türkiye'de yerleşik olmayan, ancak yurt içi müşterilerine ticari elektronik gönderimi yapan firmalar, İYS'ye kaydolmak zorunda mıdır?

İYS'den aldığımız beyana göre, T.C. Ticaret Bakanlığımıza sorduğumuz bu soruya ilişkin tarafımıza iletilen açıklama şu şekildedir:

"Türkiye'de yerleşik olsun ya da olmasın, ticari elektronik ileti göndermek isteyen gerçek ya da tüzel kişilerin, anılan mevzuat hükümlerine uygun davranması ve İYS'ye kaydolması gerektiği değerlendirilmektedir."

Bu itibarla, Türkiye'de yerleşik olmayan, ancak Türkiye'deki alıcılara ticari elektronik ileti gönderen firmaların, apostil tasdiki yapılmış faaliyet belgeleriyle, başvurudaki yetkililerin yetki belgelerini bilgi@iys.org.tr'ye göndermeleri gerekmektedir. Aynı belgeler daha sonra posta yoluyla da İleti Yönetim Sistemi A.Ş. Merkez adresine iletilmelidir.



Hızlı ve Güvenli Self-Servis E-posta Pazarlama

euormsg express ile sadece 12 dakikada
kampanyalarını oluştur, kur ve gönder!

**KVKK
uyumlu**

**Kobi ve
Start-up'lara
özel**

**Sözleşme
& taahhüt
yok**

**Ücretsiz
şablonlar**

**Türkçe
online
asistan**

**Uygun
fiyatlı**

HEMEN BAŞLA

 euormsg
express

Part of
 **related**
DIGITAL